

Sektorudvalg for Certificering

Tid : 10. oktober 2019, kl.10:00-12:30
Sted : DANAK
Dyregårdsvej 5B, 2740 Skovlunde

28. november 2019
25-03-0025

1. Velkomst

DANAK bød velkommen til 4 nye medlem af udvalget (Jan Søe Dybdahl, der erstatter Niels Madsen, Emil Engel Magnussen, der erstatter Jeanne Rosenberg, Helle Bjerregaard, der erstatter Karen Rud Michaelsen samt Christina M. Nygaard fra Fødevarestyrelsen).

Deltagere:

Birgitte Nejbjerg	Arbejdstilsynet
Jesper Schultz	DNVGLBA
Klaus Ising Hansen	Byggeriets Kvalitetskontrol
Helle Tofting	Bureau Veritas Certification Denmark
Emil Engel Magnussen	Trafik-, Bygge- og Boligstyrelsen
Helle Bjerregaard	Sikkerhedsstyrelsen
Niels Ovesen	Force Certification
Jan Søe Dybdahl	Intertek DIC (uden frokost)
Kirsten Grahn Nielsen	Miljøstyrelsen
Lars Bo Hammer	Dansk Industri
Anders Frost-Jensen	Dansk Brandteknisk Institut
John Stecher Christensen	Weldadvice
Jørgen Baadsgaard-Jensen	Dancert
Karsten Tølløse (KAT)	DANAK
Jesper Høy (JH)	DANAK
Hanne Kerl Poulsen	DANAK (sekretær)

Deltog ikke:

Christina M. Nygaard	Fødevarestyrelsen
Tine Aabye	Forsikring & Pension
Mette Peetz-Schou	Dansk Industri (DI)
Karina Christiansen	UL International Demko
Jeanne Borgqvist	Arbejdstilsynet
Repræsentant under udpegning	Q-kontrol
Jamil Dawood	Energistyrelsen
Jens Bruun	Kiwa Inspecta

2. Godkendelse af dagsorden

Dagsordenen blev godkendt med tilføjelse af et punkt om ”normative dokumenter i scope tekst” (behandlet som orienteringspunkt fra DANAK (pkt. 4.1)).

3. Opfølgning på referat fra 13. møde 11. oktober 2018

Referatet fra sidste møde var forudgående godkendt og findes på DANAKs webside.

Opfølgningspunkter fra referatet 2018:

- a. Akkrediteringsomkostninger i andre lande. Jesper Schultz vil forestå udarbejdelse af en oversigt. Der arbejdes fortsat på sagen, men det har vist sig vanskeligt at foretage en direkte prissammenligning. Jesper Høy orienterede om BAM-projektet, hvor akkrediteringsorganernes arbejde sammenlignes. DANAK deltager i 2. runde af dette projekt.
- b. DANAKs kvalitetsmål: Forslag til nye kvalitetsmål er fortsat velkomne. DANAK har selv opsat et kvalitetsmål om lukning af afvigelser senest 4 uger efter sidste kundesvar – kravet gælder 2. halvår 2019. Se også pkt 4 b.
- c. Kunders tilbagemelding efter besøg. CB skulle have fokus på besvarelse af skemaer fra DANAK. Se pkt. 4.d.
- d. Notificering efter canadiske krav. Orienter, hvis/når der er interesse for notificering efter canadiske krav. Status er, at der ikke er modtaget henvendelser.
- e. Arbejdstilsynet ville afklare: om uddannelseskravet også omfatter de auditorer, der udfører den del af audit, der ikke vedrører psykisk arbejdsmiljø. AT har udsendt retningslinjer i maj/juni 2019. Kravet gælder, men det var muligt at få midlertidig dispensation.
Arbejdstilsynet oplyste, at der har været godt 80 auditorer på kursus om psykisk arbejdsmiljø. Kursuserne har fået en positiv evaluering af deltagerne. Der tilbydes yderligere kurser i første halvår af 2020. Dato er meldt ud i august 2019 på møder mellem AT og certificeringsorganerne.

4. Orientering fra DANAK

a. Nye medarbejdere

DANAK har fået 3 nye medarbejdere: Henrik Feldthusen, der bl.a. skal arbejde med ledelsessystemer, inspektion og produktcertificering. Henrik kommer fra en stilling som kvalitetschef hos NNIT. Bettina Pearl Nielsen, der er tilknyttet administration og Claus Lägel Rasmussen, der varetager IT-udvikling og systemadministration.

DANAKs IT-ansvarlige, John-Anker Corneliusen, er gået bort, og herudover har DANAK sagt farvel til to ledende assessorer, der er gået på pension: Jørgen Dan Ulriksen og Niels-Christian Dalstrup. Jørgen Dan Ulriksen er dog fortsat tilknyttet som særlig sagkyndig og lejlighedsvis ledende assessor.

b. Status på kvalitetsmål

Det ser generelt godt ud med målopfyldelsen. Målene for aktering og afholdelse af besøg i forhold til planlagt tidspunkt er opfyldt. For besøgsrapportering, der ikke blev opfyldt i 2018, er 86 % af rapporterne indtil nu sendt til tiden, og målet på 85 % er opfyldt. For certificering er det 87 %.

DANAK har fastsat nye kvalitetsmål fx omkring tidsfrister for DANAKs del af afvigelsesbehandlingen. Målet er 80 %. I certificering er 82 % af afvigelserne lukket 4 uger efter modtagelse af svar fra kunden.

Der var enighed om, at rapporter generelt blev fremsendt hurtigere. Samtidig blev der gjort opmærksom på, at det burde undersøges, om afrapportering, besøgsafvikling og tilrettelæggelse kunne gennemføres mere effektivt. DANAK oplyste, at der fokus på disse områder, der blandt andet indgår i DANAKs fagdage for medarbejderne.

c. DANAKs økonomi

DANAK har haft en nedgang i aktiviteterne på certificeringsområdet i 2019, således at aktivitetsniveauet nu ligger mellem niveauet fra 2016 og niveauet fra 2018, hvor en pukkel af udskudte besøg skulle indhentes.

DANAK har søgt Sikkerhedsstyrelsen om dækning af udgifter til EAs peer-evaluering af DANAK i 2020 (udgiften er forventeligt ca. 1 mio. kr.). Vi har dog fået at vide, at vi ikke skal forvente yderligere tilskud. Bestyrelsen fastlægger aktivitetsniveauet hos DANAK, og udgifterne til EA evalueringen dækkes via egenkapitalen eller kundebetalinger.

DANAK forventer et mindre underskud i 2019 og et større underskud i 2020, men ikke mere end hvad egenkapitalen kan klare. Bestyrelsen vil i forbindelse med udarbejdelse af strategi for 2021-2015 fastlægge det ønskede aktivitetsniveau.

d. Kundetilfredshed

Resultat af kundetilfredshedsundersøgelsen inden for certificeringsområdet er, at der er let stigende tilfredshed. Den er baseret på 8 svar. Det er specielt tilfredsheden med DANAKs fokusering på det væsentligste ved audit og den samlede værdi af akkreditering, der er steget.

Praksis er ændret, så der kun udsendes spørgeskemaer efter kontorbesøg og ikke efter markbesøg. Der var problemer med systemet i foråret, hvilket har betydet, at spørgeskemaer for besøg afsluttet i 1. halvdel af 2019 først er udsendt i august. Svarprocenten er for hele DANAK 32 %.

e. EA-Evaluering af DANAK 2020

Evalueringen finder sted i uge 22 (25-29/5), formentlig vil der dog være besøg hos verifikationsorgan mht CO₂ 1- 2 uger tidligere. Teamet er udpeget 19/9. Det vil bestå af en finsk teamleder, og certificering vil blive dækket af team-medlemmer fra Rumænien, Ukraine og Slovakiet, mens EMAS og CO₂ håndteres af en græker.

DANAK håber, at teamet snarest vil udpege de besøg, som teamet ønsker at overvåge, så besøg kan aftales med overensstemmelsesvurderingsorganerne. DANAK har sendt en liste over mulige besøg til teamet for at fremme udvælgelsen. DANAK håber på CABs forståelse for, at nogle besøg vil blive rykket i forhold til normal termin, og at besøgsholdet også vil rumme et EA-teammedlem og en tolk (fra DANAK).

f. Status på IT-opdatering, herunder kundeportalen

DANAK har netop flyttet alle IT-systemer fra egne servere til et hostingcenter. Dette skulle, efter en indkøring, give en hurtigere responstid på hjemmeside og kundeportal.

Kundeportalen udvides snart med en oversigt over ansøgninger om ændringer/udvidelser af akkrediteringen, således at kunderne kan følge fremdriften i behandlingen. Der er desuden implementeret et planlægningsmodul á la Doodle, som kan støtte planlægningen af besøg.

Projektet med om-programmering af vores sagsstyringssystem er udskudt, og forventes begyndt i 2020.

g. Scope-database

Størstedelen af DANAKs scopes ligger nu i database og kan umiddelbart anvendes ved udstedelse af nye/ændrede akkrediteringer. Omfanget af opgaven har været større end først antaget. Til gengæld er DANAK blandt de akkrediteringsorganer, der er kommet længst i bestræbelserne på en ensartet database. Der arbejdes mod, at det alene er databaseoplysningerne, der vises på DANAKs hjemmeside. På længere sigt vil akkrediteringsbevis og bilag ikke blive udsendt i papirversion, men udelukkende foreligge elektronisk.

h. DANAKs opdaterede webside

DANAKs webside bliver flyttet til en ny platform i løbet af efteråret. Som udgangspunkt er websiden ikke ændret. Relevante informationer er dog opdateret, og der tilføjes sider fx om godkendelse og beskrivelse af ordninger/schemes. Genveje, oprettet af brugerne, skulle fortsat virke. Giv meget gerne tilbagemeldinger, hvis websiden giver udfordringer, eller hvis I har ønsker til websiden.

i. IAF – Certifikat -database

Status er, at databasen forventes offentliggjort inden udgangen af oktober 2019 på <https://www.iafcertsearch.org>. Den 31. maj 2019 havde 62 akkrediteringsorganer lagt oplysninger i databasen, og det omfattede 3454 certificeringsorganer.

DANAK har bidraget med information om certificeringsorganer, der er akkrediteret til systemcertificering. Disse certificeringsorganer har mulighed for at tilføje oplysninger om akkrediterede certifikater og om certificeringsorganet. Herefter vil de certificerede virksomheder kunne tilføje oplysninger om virksomheden. En del af databasen er brugerfinansieret, idet der er mulighed for tilføjelse af ekstra, offentligt tilgængelig og søgbar information mod gebyr. Nogle certificeringsorganer, dog endnu ingen danske, har valgt at lægge information i databasen. Certificeringsorganerne skal være opmærksomme på, at kun de, der leverer alle nødvendige oplysninger, vil blive vist i systemet.

j. Nyt fra IAF og EA, herunder EA-2/13 EA Cross Border

IAF og ILAC arbejder hen mod en fusion til én organisation. Det har dog formentlig lange udsigter.

EA har udgivet ny udgave af EA-2/13 *EA Cross Border Accreditation Policy and Procedure for Cross Border Cooperation between EA Members*. Den er væsentligt mere præcis end tidligere udgave, og overgangsfristen udløber maj 2020. Det medfører, at al bedømmelse i udlandet som udgangspunkt skal udføres af det lokale akkrediteringsorgan indenfor EA, ligesom DANAK skal udføre opgaver her i landet for andre akkrediteringsorganer. DANAK skal informere de lokale akkrediteringsorganer om markbesøg forud for hvert år, og derfor vil DANAK fremrykke den årlige frist for certificeringsorganernes indberetning af aktiviteter i udlandet.

EA arbejder på ny version af EA-2/17 *EA Document on Accreditation for Notification purposes* i samarbejde med kommissionen. Dokumentet vil medføre, at der bliver én til én sammenhæng mellem modulerne i direktiverne og den foretrukne akkrediteringsstandard. Det betyder at nogle akkrediteringer vil skulle konverteres til en ny standard. Forslaget opfattes kontroversielt, og der overvejes en overgangsperiode på 5 år, for at begrænse omkostningerne ved skift af akkrediteringsstandarder. Forslaget er p.t. i høring, og der forventes en afstemningsbeslutning i 2020.

Dokumentet MD3 *IAF Mandatory Document for Advanced Surveillance and Recertification Procedures* bliver formentlig ophævet, idet det sjældent anvendes.

k. BREXIT

I forbindelse med det formentlig forestående Brexit har nogle britiske virksomheder valgt at få akkreditering og notificering i Danmark. Her har DANAK stillet som betingelse, at det kvalitetsmæssige hovedkontor er i Danmark. I nogle tilfælde er eksisterende dansk akkreditering udvidet med andre aktiviteter. I alt er der 2 nye akkrediteringer og en udvidelse indenfor produktcertificering

1. Normative dokumenter i scopetekst.

Der er behov for en forventningsafstemning mellem aktørerne, idet DANAKs overvågning for nærværende i nogle tilfælde har omfattet områder, der ikke har været direkte beskrevet i certificeringsorganets scope. Der er internationale tolkninger, der begrænser muligheden for at henvise til lovkraft og standarder i certificeringsscope, når disse ikke er dækket direkte af akkreditering. Det skal afklares med myndigheder/lovgivere, hvordan området skal håndteres. DANAK vil udgive en AMC og vil i dialog med relevante myndigheder søge at sikre, at fremtidige myndighedskrav beskrives entydigt i forhold til akkrediteret certificering på området.

5. Status på nye og ændrede certificeringsordninger

a. Cybersikkerhed, EU-forordning 2019/881

EU-cybersikkerhedsforordning trådte i kraft den 27. juni 2019. Den skaber en europæisk ramme for certificering af cybersikkerheden i IT- produkter, tjenester og processer. Dermed bliver det muligt for virksomheder at få certificeret deres IT-produkter, -tjenester eller -processer én gang i ét medlemsland og få et certifikat, der er gyldigt i alle medlemslande.

Erhvervsstyrelsen og Forsvarets Efterretningstjenestes Center for Cybersikkerhed er gået i gang med at afdække, hvad den nye EU forordningen om cybersikkerhed kommer til at betyde for Danmark. I forordningen er det beskrevet hvilken rolle de nationale akkrediteringsorganer i Europa har af opgaver i forhold til akkrediteringen af et overensstemmelsesvurderingsorgan m.v. DANAK samarbejder med Erhvervsstyrelsen og Forsvarets Efterretningstjenestes Center for Cybersikkerhed om etablering af mulighederne for akkreditering af schemes i Danmark.

b. Fødevarer- og foderordninger

Status: Ny version af ISO22000 er under implementering hos certificeringsorganerne. GMP+ fortsat i bero i forhold til overgang til systemcertificering. Nyhed: GLOBAL.G.A.P. Chain of Custody version 6, som SO angiver kan udføres akkrediteret (i modsætning til tidligere versioner).

Foder- og fødevarerordninger opdateres jævnligt af ordningsejerne. Ændringer i danske nationale schemes: ACQP, DANISH og Dansk Kalv. Internationale: GLOBAL.G.A.P., FSSC og QS. Kommende ændringer: ny version af IFS Broker.

c. Halal

Status er uændret. International Halal Accreditation Forum tilbyder internationalt samarbejde omkring certificering efter halal-regler, og dækker meget andet end blot kød. DANAK holder sig fortsat orienteret på området, men har indtil videre valgt at stå udenfor. Udvalgets medlemmer opfordres til at orientere DANAK, såfremt der forventes aktivitet inden for området.

6. Godkendelse af schemes/ordninger

a. EA 1/22 – ny version, udkast udsendt som bilag. Udkastet er p.t. i høring.

Udkastet er primært til orientering i forhold til pkt b.

b. Udkast AB om godkendelse af schemes/ordninger

Efter den indledende drøftelse i udvalget vil DANAK sende AB'en i høring.

AB'en skal tydeliggøre kravet om vurdering af schemes - et krav, som har fået en mere fremtrædende plads i den nye version af ISO/IEC 17011. Herudover skal AB'en skabe et mere formelt grundlag for DANAKs samarbejdet med ordningsejerne.

c. Bekendtgørelser, overgangsordning ved ny version

DANAK henstiller til myndigheder, at der ved ændring/udsendelse af nye bekendtgørelser på et område indarbejdes en overgangsordning. Det skal give akkrediteringsorgan, certificeringsorgan og de certificerede virksomheder mulighed for at implementere reglerne, ligesom der skal være tid

til at der foretages bedømmelse og ændres akkrediterings og certificeringsdokumenter. Hvis nye regler træder imiddelbart i kraft, kan de ønskede ydelser ikke lovligt produceres i en periode.

DANAK opfordrer certificeringsorganer og deres kunder til at holde sig orienteret om nye regler, mens de er under udarbejdelse og fx afgive hørings svar via høringsportalen.

7. Fortrolighedserklæringer

DANAK og DANAKs medarbejdere bliver i stigende omfang bedt om, at underskrive fortrolighedserklæringer af forskellige samarbejdspartnere. Dette sker i forbindelse med, at ansøgere vil forelægge materiale, eller når DANAK skal med ud på markbesøg hos certificerings- eller inspektionsorganets kunder.

En del af disse forelagte fortrolighedserklæringer er problematiske, fx ved at ethvert brud på aftalen skal behandles ved den lokale (i nogle tilfælde udenlandske) retsinstans; mens der i andre har været krav om, at den medarbejder, der underskriver erklæringen vil blive holdt personligt økonomisk ansvarlig, hvis fortroligt materiale bliver stjålet og videregivet fra fx DANAKs servere. Desuden har DANAK en forpligtelse til at lade peer-evalueringsteamet fra EA se DANAKs dokumentation.

DANAKs bestyrelse har derfor besluttet en politik om, at vi skal undgå at underskrive erklæringer. Dog kan medarbejdere underskrive simple fortrolighedserklæringer uden værneting, eller udlevere et DANAK notat om fortrolighed. Ligeledes kan medarbejdere underskrive erklæringer om adfærd og sikkerhed under besøget.

8. Orientering om kravdokumenter og guidelines for akkreditering

Bilag med dokumentoversigt udsendt sammen med dagsorden. DANAK oplyste, at et nyt standarddokument forventes snart, idet ISO 17029 *Overensstemmelsesvurdering – Generelle principper og krav for validerings- og verifikationsorganer* udgives i oktober 2019.

9. Orientering fra udvalgets medlemmer

a. Arbejdstilsynet

Al markedsovervågning (produksikkerhed) er flyttet til Sikkerhedsstyrelsen, mens arbejdsmiljøcertificering (arbejdsmiljø) fortsat hører under Arbejdstilsynet. På teknikområdet kan Arbejdstilsynets tilsyn fx omfatte rulletrapper og elevatorer, eller trykbærende udstyr. Løbende kontrol af disse udføres af certificerede sagkyndige. Hvis Arbejdstilsynet ved disse tilsyn vurderer at der kan være tale om mangler i arbejdet udført af det certificerede sagkyndige firma, vil den pågældende certificering blive undersøgt.

b. Sikkerhedsstyrelsen

Styrelsen har overtaget en række områder, hvilket blandt andet betyder, at markedskontrollen intensiveres. Kontrollen baseres på stikprøveudvælgelse ud fra en række risikofaktorer. Adspurgt oplyste Sikkerhedsstyrelsen, at markedskontrollen fremover også vil omfatte produkter omfattet af byggevareforordningen.

c. Trafik-, Bygge- og Boligstyrelsen

Markedsovervågning er flyttet til Sikkerhedsstyrelsen, mens reguleringen fortsat håndteres i Trafik-, Bygge- og Boligstyrelsen.

d. Certificeringsorganerne

Generel tilfredshed med året. Implementering af nye krav til audit af arbejdsmiljø har fyldt meget.

10. Fastlæggelse af næste møde

2020: tirsdag den 6. oktober 2020 kl 10:00 hos DANAK

2021: torsdag den 30. september 2021 kl 10:00 hos DANAK

11. Eventuelt

Intet.